

**CONDIÇÕES GERAIS DO OUROCAP MENSAL 60****I - INFORMAÇÕES INICIAIS**

<b>SOCIEDADE DE CAPITALIZAÇÃO:</b>	<b>Brasilcap Capitalização S.A.</b>
<b>CNPJ:</b>	<b>15.138.043/0001-05</b>
<b>OUROCAP NV16 PM60H</b>	<b>MODALIDADE: TRADICIONAL</b>
<b>PROCESSO SUSEP Nº:</b>	<b>15414.900635/2016-90</b>
<b>WEB-SITE:</b>	<b><a href="http://www.brasilcap.com">www.brasilcap.com</a></b>

**II - GLOSSÁRIO**

- **Subscriber** – é a pessoa que adquire o Título, assumindo o compromisso de efetuar o pagamento na forma convencionada nestas Condições Gerais.
- **Titular** – é o próprio subscriber ou outra pessoa expressamente indicada pelo mesmo. É o proprietário do Título, a quem devem ser pagos todos os valores originados pelo mesmo.
- **Capital** – é o valor constituído na reserva de capitalização.
- **Capital Nominal** – corresponde ao valor mínimo do Título formado ao final do prazo de vigência, considerando-se todos os pagamentos previstos efetuados em dia.
- **Reserva de capitalização** - Será constituída durante o período de vigência do Título, por um percentual de cada parcela paga, conforme tabela do item 12.1, atualizada mensalmente na **data de aniversário**, pela **taxa de remuneração**

**básica aplicada à caderneta de poupança da data de aniversário e capitalizada à taxa de juros de 0,50% a.m., gerando o valor de resgate do Título.**

- **Sorteio(s) e Carregamento** – Os custos de sorteio e de carregamento serão constituídos pelas cotas percentuais aplicáveis sobre os pagamentos efetuados, conforme o item 12.2, e se destinam, respectivamente, à realização dos sorteios e às diversas despesas dos Títulos, tais como: administração, operação e comercialização.
- **Data de aniversário** – é o mesmo dia do início de vigência para todos os meses subsequentes, enquanto o plano estiver em vigor.

### **III - OBJETIVO**

3.1 - Este Título tem por objetivo a constituição de um determinado Capital, de acordo com o plano aprovado, que será pago em moeda corrente ao Titular, desde que respeitado o disposto nestas Condições Gerais.

3.2 - A aprovação deste Título pela SUSEP, não implica, por parte da Autarquia, em incentivo ou recomendação à sua aquisição, representando, exclusivamente, sua adequação às normas em vigor.

3.3 - O consumidor poderá consultar a situação cadastral de seu corretor de capitalização, no site [www.susep.gov.br](http://www.susep.gov.br), por meio do número de seu registro na SUSEP, nome completo, CNPJ ou CPF.

### **IV - NATUREZA DO TÍTULO**

4.1 - Os direitos relativos ao Título não poderão ser comercializados separadamente. É facultada a cessão parcial ou total dos direitos ou obrigações do Título, a qualquer momento, de acordo com a legislação vigente, mediante comunicação escrita à Sociedade de Capitalização.

**4.2 – Cumpre ao Subscritor ou Titular comunicar à Sociedade de Capitalização a realização da transferência, informando os dados cadastrais do novo Subscritor ou Titular, respectivamente, ficando vedada a cobrança de qualquer espécie.**

**4.3 – Cumpre ao Subscritor ou Titular manter seus dados cadastrais atualizados perante à Sociedade de Capitalização, para efeito de registro e controle.**

## **V - VIGÊNCIA**

5.1 - A vigência do Título é de **60 (sessenta)** meses, sendo que todos os direitos dele decorrentes se iniciam na data do primeiro pagamento, ou na data da aquisição, o que ocorrer primeiro.

## **VI - PAGAMENTO**

6.1 - Este Título será pago pelo Subscritor em **60 (sessenta)** parcelas, nas respectivas datas de vencimento.

**6.2 - O não pagamento de qualquer parcela até a data de seu vencimento determinará a suspensão do Título.**

6.3 - Durante a vigência, o Título com até 12 meses consecutivos sem pagamento, **limitados a 12 (doze) meses sem pagamento**, consecutivos ou não, poderá ser reabilitado, a partir da quitação da parcela relativa ao mês de reabilitação.

**6.4 - O Título não participa dos sorteios, enquanto estiver na condição de suspenso. O pagamento das parcelas em atraso não restabelece o direito à participação nos sorteios ocorridos durante o período de suspensão.**

**6.5 - A Sociedade prorrogará a vigência do Título, adicionando os meses correspondentes ao atraso ocorrido, por tantos meses quantos forem as parcelas em atraso, participando o Titular dos sorteios previstos no(s) mês(es) de prorrogação, salvo em caso de cancelamento.**

**6.6 – Os valores das parcelas serão reajustados anualmente, de acordo com a variação do IGP-M/FGV do período de 12 (doze) meses, apurado com defasagem de 2 meses em relação a data do reajuste.**

**6.6.1 – Caso ocorra a extinção deste índice de reajuste, será utilizado o IPCA – IBGE.**

## **VII - CANCELAMENTO**

**7.1 - O Título será cancelado, na hipótese do Subscritor deixar de efetuar o pagamento de 13 (treze) meses consecutivos em atraso, ou de 13 (treze) meses acumulados em atraso, consecutivos ou não, durante a vigência.**

## **VIII - CARÊNCIA**

### **8.1 - Carência para Resgate Antecipado Total**

**O valor de resgate antecipado total, calculado na forma estabelecida no item X, somente estará disponível ao Titular após 12 meses do início de vigência.**

## **8.2 - Carência para Resgate Antecipado Parcial**

Para pagamento de resgate antecipado parcial, deverão ter decorrido 12 (doze) meses do início de vigência do Título, observadas ainda as regras definidas no item 10.9.

## **IX - RESERVA DE CAPITALIZAÇÃO**

9.1 - A Reserva de Capitalização será constituída durante o período de vigência do Título, por um percentual de cada parcela paga, conforme tabela do item 12.1, atualizada mensalmente na **data de aniversário**, pela **taxa de remuneração básica aplicada à caderneta de poupança da data de aniversário** e capitalizada à taxa de juros de **0,50% a.m.**, gerando o valor de resgate do Título.

9.1.1 - Caso ocorra a extinção deste índice, será utilizado o **índice que for considerado para atualização da caderneta de poupança**.

9.2 - O capital formado neste título será atualizado pela Taxa de Remuneração Básica aplicada às cadernetas de poupança (TR), que corresponde ao rendimento das cadernetas de poupança sem a parcela de juros mensais.

9.3 – A aplicação da taxa de juros cessará a partir da data do cancelamento do Título por falta de pagamento, ou por resgate antecipado total, ou ainda, a partir da data do término da vigência.

## **X - RESGATE**

10.1 - Ao final do prazo de vigência do Título, o Titular terá direito a 100% do valor constituído na reserva de capitalização.

10.2 - A tabela abaixo apresenta o valor mínimo que poderá ser resgatado pelo Titular, **respeitado o prazo de carência e decorrido um mês do pagamento de cada parcela:**

<u>MÊS DE VIGÊNCIA</u>	% de resgate sobre a soma das parcelas pagas	<u>MÊS DE VIGÊNCIA</u>	% de resgate sobre a soma das parcelas pagas	<u>MÊS DE VIGÊNCIA</u>	% de resgate sobre a soma das parcelas pagas
1	30,15	21	84,71	41	93,68
2	30,23	22	85,33	42	94,04
3	30,30	23	85,91	43	94,39
4	45,19	24	86,47	44	94,74
5	54,21	25	87,00	45	95,08
6	60,30	26	87,51	46	95,42
7	64,72	27	88,00	47	95,76
8	68,09	28	88,48	48	96,10
9	70,76	29	88,94	49	96,43
10	72,94	30	89,38	50	96,76
11	74,77	31	89,81	51	97,09
12	76,33	32	90,24	52	97,42
13	77,69	33	90,65	53	97,75
14	78,88	34	91,05	54	98,07
15	79,95	35	91,45	55	98,40
16	80,92	36	91,83	56	98,72
17	81,80	37	92,21	57	99,04
18	82,61	38	92,59	58	99,36
19	83,36	39	92,96	59	99,68
20	84,05	40	93,32	60	100,00

10.3 - Os percentuais apresentados nesta tabela demonstrativa consideram:

- mês de vigência como parcelas pagas nos seus respectivos vencimentos;
- parcelas sem reajuste;

c) a não ocorrência de resgate parcial;

d) apenas aplicação de juros de **0,50% a.m.** ao mês, isto é, sem considerar o índice de atualização;

**10.4 - O valor do resgate será colocado à disposição do Titular em até 15 dias úteis após o término da vigência ou após o cancelamento do Título, ou ainda, após a solicitação por parte do Titular no caso de resgate antecipado, observada a carência estabelecida no item VIII. Para efetivar o pagamento será necessária a apresentação dos documentos, exigidos pela legislação vigente, à Sociedade de Capitalização.**

10.5 - Somente serão devidos juros moratórios de **0,50% a.m.**, proporcionalmente ao número de dias em atraso, caso a Sociedade de Capitalização **não disponibilize** no prazo de 15 dias úteis o valor do pagamento do resgate **e desde que atendidas as disposições do item 10.4.**

10.6 - O valor de resgate será atualizado pela **taxa de remuneração básica aplicada à caderneta de poupança**, a partir da:

- a) data de cancelamento ou data de sua solicitação até o efetivo pagamento nos casos de cancelamento do Título ou solicitação de resgate antecipado total ou parcial;
- b) data do término de sua vigência até a data do efetivo pagamento, nos casos de resgate total.

**10.7 - O resgate do Título, em razão do término de vigência ou do resgate antecipado total, encerra quaisquer direitos previstos nestas Condições Gerais.**

**10.8 - Caso o valor de resgate seja superior à soma das parcelas pagas haverá incidência de Imposto de Renda sobre a diferença entre o valor de resgate e a soma das parcelas pagas, conforme legislação em vigor, ressalvados os casos de resgate antecipado parcial.**

**10.9 - RESGATE ANTECIPADO PARCIAL**

10.9.1 - O Titular poderá solicitar resgate antecipado parcial de até 50% de sua reserva de capitalização.

**10.9.1.1 - Para solicitação de resgate antecipado parcial, deverão ter 12 (doze) parcelas paga(s).**

**10.9.1.2 - O intervalo mínimo entre dois pedidos de resgates antecipados parciais é de 12 (doze) meses.**

**10.9.1.3 - O valor de resgate antecipado parcial não pode ser inferior a R\$ 100,00.**

**XI - SORTEIO**

11.1 - Os títulos serão ordenados em série de **1.000.000**.

11.2 - A cada título será atribuído 1 (um) número da sorte, de 000.000 a 999.999, distintos dos números atribuídos aos outros títulos da mesma série.

11.3 - Enquanto vigente, durante os 60 (sessenta) meses de vigência, o título concorrerá a sorteios com base na Loteria Federal do Brasil. A vigência do título cessa no caso de cancelamento pelo pagamento de resgate antecipado total.

11.4 - Os sorteios serão dispostos em 4 (quatro) modalidades, descritas a seguir:



**MODALIDADE I:** sorteio realizado no último sábado do primeiro mês de vigência. A premiação deste evento constará de **10.000 (dez mil) prêmios de 1,4286 vezes o valor da primeira parcela** aos títulos cujos números da sorte impressos coincidirem com as combinações descritas a seguir:

- 1 ao 4º dígitos: Serão atribuídos valores de “0000” (zero) a “9.999” (nove mil, novecentos e noventa e nove) seguido de ;
- 5º e 6º dígito: Serão formados respectivamente pelo último algarismo do 1º ao 2º prêmios da extração da Loteria Federal do Brasil lidos verticalmente de cima para baixo.

Conforme exemplo:

#### **Exemplo de Apuração da Loteria Federal do Brasil**

1º Prêmio	6	5	.	2	8	3
2º Prêmio	2	4	.	7	1	6
3º Prêmio	8	3	.	7	4	8
4º Prêmio	5	3	.	8	4	7
5º Prêmio	2	8	.	9	5	2

Neste exemplo, os 10.000 (dez mil) números contemplados seriam: 000.036, 000.136, 000.236, 000.336, 000.436, 000.536, 000.636, ..., 999.736, 999.836, 999.936.

**MODALIDADE II:** para cada parcela paga nas respectivas datas de vencimento, sorteio mensal de 10 (dez) vezes o valor do último pagamento mensal, realizado no primeiro sábado de cada mês civil, ao título cujo número da sorte impresso coincidir com o número formado pela coluna composta pelo penúltimo algarismo do 1º (primeiro) ao 5º (quinto) prêmios da extração da Loteria Federal do Brasil, lidos verticalmente de cima para baixo, seguido pelo último algarismo do 5º (quinto) prêmio, da mesma extração, conforme exemplo a seguir:

**Exemplo de Apuração da Loteria Federal do Brasil**

1° Prêmio	6	5	.	2	8	3
2° Prêmio	2	4	.	4	1	9
3° Prêmio	8	3		7	6	0
4° Prêmio	5	3		8	0	3
5° Prêmio	2	8		5	4	1



Neste exemplo, o primeiro número sorteado seria: **816.041**.

Além deste primeiro sorteado serão contemplados nessa modalidade:

- **Da 1ª (primeira) à 12ª (décima segunda) parcelas pagas:** 499 (quatrocentos e noventa e nove) números da sorte contemplados que serão formados pela adição de 100 (cem) unidades ao número da sorte anterior extraído nesta modalidade e assim sucessivamente.  
**Exemplo:** 816.141, 816.241, 816.341, 816.441, 816.541, 816.641, 816.741, ....., 865.741, 865.841 e 865.941.
- **Da 13ª (décima terceira) à 24ª (vigésima quarta) parcelas pagas:** 999 (novecentos e noventa e nove) números da sorte contemplados que serão formados pela adição de 100 (cem) unidades ao número da sorte anterior extraído nesta modalidade e assim sucessivamente.  
**Exemplo:** 816.141, 816.241, 816.341, 816.441, 816.541, 816.641, 816.741, ....., 915.741, 915.841 e 915.941.
- **Da 25ª (vigésima quinta) à 36ª (trigésima sexta) parcelas pagas:** 1.999 (mil novecentos e noventa e nove) números da sorte contemplados que serão formados pela adição de 100 (cem) unidades ao número da sorte anterior extraído nesta modalidade e assim sucessivamente.

Exemplo: 816.141, 816.241, 816.341, 816.441, 816.541, 816.641, 816.741, ....., 215.741, 215.841 e 215.941.

- **Da 37ª (trigésima sétima) à 48ª (quadragésima oitava) parcelas pagas:** 3.999 (três mil novecentos e noventa e nove) números da sorte contemplados que serão formados pela adição de 100 (cem) unidades ao número da sorte anterior extraído nesta modalidade e assim sucessivamente.

Exemplo: 816.141, 816.241, 816.341, 816.441, 816.541, 816.641, 816.741, ....., 215.741, 215.841 e 215.941.

- **Da 49ª (quadragésima nona) à 60ª (sexagésima) parcelas pagas:** 7.999 (sete mil novecentos e noventa e nove) números da sorte contemplados que serão formados pela adição de 100 (cem) unidades ao número da sorte anterior extraído nesta modalidade e assim sucessivamente.

Exemplo: 816.141, 816.241, 816.341, 816.441, 816.541, 816.641, 816.741, ....., 615.741, 615.841 e 615.941.

- OBS: O número seguinte ao número da sorte 999.999 será o 000.000.

**MODALIDADE III:** para cada parcela paga nas respectivas datas de vencimento, sorteio mensal de 100 (cem) vezes o valor do último pagamento mensal, realizado no terceiro sábado de cada mês civil, ao título cujo número da sorte impresso coincidir com o número formado pelo penúltimo algarismo do resultado do 1º (primeiro) prêmio da extração da Loteria Federal do Brasil, seguido pela coluna composta pelo último algarismo do 1º (primeiro) ao 5º (quinto) prêmio, da mesma extração, lidos verticalmente de cima para baixo, conforme exemplo a seguir:

**Exemplo de Apuração da Loteria Federal do Brasil**

1° Prêmio	6	5	.	2	8	3
2° Prêmio	2	4	.	4	1	9
3° Prêmio	8	3		7	6	0
4° Prêmio	5	3		8	0	3
5° Prêmio	2	8		5	4	1



Neste exemplo, o primeiro número sorteado seria: **839.031**.

Além deste primeiro sorteado serão contemplados nessa modalidade:

- **Da 1ª (primeira) à 12ª (décima segunda) parcelas pagas:** 49 (quarenta e nove) números da sorte contemplados que serão formados pela adição de 100 (cem) unidades ao número da sorte anterior extraído nesta modalidade e assim sucessivamente.  
**Exemplo:** 839.131, 839.231, 839.331, 839.431, 839.531, 839.631, 839.731, ....., 843.731, 843.831, 843.931.
- **Da 13ª (décima terceira) à 24ª (vigésima quarta) parcelas pagas:** 99 (noventa e nove) números da sorte contemplados que serão formados pela adição de 100 (cem) unidades ao número da sorte anterior extraído nesta modalidade e assim sucessivamente.  
**Exemplo:** 839.131, 839.231, 839.331, 839.431, 839.531, 839.631, 839.731, ....., 848.731, 848.831, 848.931.
- **Da 25ª (vigésima quinta) à 36ª (trigésima sexta) parcelas pagas:** 199 (cento e noventa e nove) números da sorte contemplados que serão formados pela adição de 100 (cem) unidades ao número da sorte anterior extraído nesta modalidade e assim sucessivamente.  
**Exemplo:** 839.131, 839.231, 839.331, 839.431, 839.531, 839.631, 839.731, ....., 858.731, 858.831, 858.931.

- **Da 37ª (trigésima sétima) à 48ª (quadragésima oitava) parcelas pagas:** 399 (trezentos e noventa e nove) números da sorte contemplados que serão formados pela adição de 100 (cem) unidades ao número da sorte anterior extraído nesta modalidade e assim sucessivamente.  
**Exemplo:** 839.131, 839.231, 839.331, 839.431, 839.531, 839.631, 839.731, ....., 878.731, 878.831, 878.931.
- **Da 49ª (quadragésima nona) à 60ª (sexagésima) parcelas pagas:** 799 (setecentos e noventa e nove) números da sorte contemplados que serão formados pela adição de 100 (cem) unidades ao número da sorte anterior extraído nesta modalidade e assim sucessivamente.  
**Exemplo:** 839.131, 839.231, 839.331, 839.431, 839.531, 839.631, 839.731, ....., 918.731, 918.831, 918.931.
- OBS: O número seguinte ao número da sorte 999.999 será o 000.000.

**MODALIDADE IV: sorteio semestral, realizado no último sábado dos meses de Junho e Dezembro.** A premiação deste evento constará de **1 (um) prêmio de 10.000 (dez mil) vezes o valor do último pagamento mensal** ao título cujo número da sorte impresso coincidir com a combinação descrita a seguir:

- Coluna composta pelo antepenúltimo algarismo do 1º (primeiro) ao 5º (quinto) prêmios da extração da Loteria Federal do Brasil lidos verticalmente de cima para baixo, seguido pelo penúltimo algarismo do 5º (quinto) prêmio, da mesma extração.

Conforme exemplo:

**Exemplo de Apuração da Loteria Federal do Brasil**

1° Prêmio	6	5	.	2	8	3
2° Prêmio	2	4	.	4	1	9
3° Prêmio	8	3	.	7	6	0
4° Prêmio	5	3	.	8	0	3
5° Prêmio	2	8	.	5	4	1



**Neste exemplo, o número sorteado seria: 247.854**

11.5 – O título com pagamentos realizados nas respectivas datas de vencimento, e desde que não tenha sido cancelado antecipadamente, terá garantida a participação em 131 (cento e trinta e um) sorteios, sendo 1 (um) da Modalidade I, 60 (sessenta) da Modalidade II, 60 (sessenta) da Modalidade III e 10 (dez) da Modalidade IV.

**11.6 - Os valores de premiação estão sujeitos à retenção do Imposto de Renda na Fonte, no percentual de 30%, conforme a legislação vigente. Este percentual será alterado automaticamente, sem necessidade de modificação destas Condições Gerais, em caso de legislação superveniente neste sentido.**

11.7 - Caso o sorteio do concurso da Loteria Federal do Brasil não se realize na data prevista, nem na imediata que a substitua, será considerada, para fins do sorteio previsto nestas Condições Gerais, a primeira extração subsequente realizada pela Caixa Econômica Federal, desde que não coincidente com uma data já prevista para sorteio.

11.8 - Se a Caixa Econômica Federal não realizar as extrações substitutas da Loteria Federal do Brasil, suspender definitivamente a sua realização, modificar o referido sorteio de forma que não mais coincida com as premissas fixadas neste contrato, ou

se houver qualquer impedimento à vinculação da Loteria Federal do Brasil ao sorteio previsto neste plano, a Sociedade de Capitalização o promoverá, no prazo de até 90 dias, através de meios próprios, em local de livre acesso ao público, sob fiscalização de auditoria independente e com base nos mesmos critérios estipulados nestas Condições Gerais, dando ampla e prévia divulgação do fato através dos principais meios de comunicação. Concorrerão ao sorteio previsto neste parágrafo, todos os títulos em vigor na data em que o sorteio correspondente deveria ter sido realizado.

11.9 - O título sorteado em qualquer modalidade continuará em vigor.

**11.10 - O valor do prêmio de sorteio será colocado à disposição do Titular em até 15 dias úteis após a data de sua realização e atualizado a partir da data do sorteio até a data do efetivo pagamento, pela taxa de remuneração básica aplicada à caderneta de poupança. Para efetivar o pagamento será necessária a apresentação dos documentos, exigidos pela legislação vigente, à Sociedade de Capitalização.**

11.11 - Somente serão devidos juros moratórios de **0,50% a.m.**, proporcionalmente ao número de dias em atraso, caso a Sociedade de Capitalização **não disponibilize** no prazo de 15 dias úteis o valor do prêmio de sorteio **e desde que atendidas as disposições do item 11.10.**

## **XII - TABELAS**

### **12.1 - TABELA DE COTA DE CAPITALIZAÇÃO**

Pagamento	% Cota de Capitalização
1° ao 3°	30,00
4° ao 60°	88,9543

## 12.2 - TABELA DE CUSTO DE SORTEIO E CARREGAMENTO

Pagamento	% Cota de sorteio	% Cota de carregamento
1° ao 3°	6,39	63,61
4° ao 60°	6,39	4,6557

## XIII - DISPOSIÇÕES GERAIS

### 13.1- Obrigações:

#### 13.1.1- Compete à Sociedade de Capitalização:

- a) Efetuar o pagamento dos prêmios de sorteio e resgates aos respectivos titulares;
- b) Disponibilizar as informações necessárias ao acompanhamento dos valores inerentes ao título, por meio de mídia eletrônica, tais como site, emails, além de prestar quaisquer informações ao Subscritor/Titular, sempre que solicitado;**
- c) Notificar o titular contemplado em sorteio, por escrito, mediante correspondência expedida com aviso de recebimento - AR, ou pela mídia impressa ou eletrônica, caso o pagamento do sorteio não tenha sido efetuado em até 15 (quinze) dias úteis de sua realização.

#### 13.1.2- Compete ao Subscritor:

- a) Preencher corretamente a Ficha de Cadastro;
- b) Efetuar os pagamentos das parcelas;
- c) Informar e manter atualizados os seus dados cadastrais e do Titular, quando for seu representante legal;
- d) Comunicar à Sociedade de Capitalização a realização de cessão, respeitando-se a legislação em vigor, informando os dados cadastrais do novo Subscritor, quando houver.



**13.1.3- Compete ao Titular:**

- a) Manter seus dados cadastrais atualizados;
- b) Solicitar expressamente o resgate antecipado total e/ou resgate antecipado parcial;
- c) Comunicar à Sociedade de Capitalização a realização de cessão, respeitando-se a legislação em vigor, informando os dados cadastrais do novo Titular, quando houver;
- d) Observar os procedimentos estabelecidos nos subitens 10.5 e 11.11.

**13.2- Prescrição:** Os prazos prescricionais decorrentes deste Título, incluindo, resgate e sorteio, cessam, automaticamente e de pleno direito, nos prazos estabelecidos na legislação em vigor.

**13.3- Tributos:** Os tributos que forem devidos em decorrência direta ou indireta deste Título, constituem ônus do contribuinte, assim definido na legislação fiscal vigente. Se forem criados novos tributos ou modificados os existentes durante a vigência do Título, a repercussão será implementada neste Título, sem necessidade de alteração destas Condições Gerais.

**XIV - Foro**

O foro competente para dirimir eventuais questões oriundas destas Condições Gerais será, sempre, o do domicílio do Titular.

**XV – OUVIDORIA**

A Ouvidoria da Brasilcap está à disposição, gratuitamente, como instância superior de decisão, que pode ser utilizada pelo cliente pelo telefone 0800 729 3478 ou para deficientes auditivos ou de fala, pelo telefone 0800 729 0088, de segunda a sexta-feira, das 08h às 21h.

Acesso também disponível pelo site da Brasilcap ([www.brasilcap.com](http://www.brasilcap.com))